

ALGEMENE VOORWAARDEN Watts Benelux BV

I. Verkoopsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de offertes, contracten en leveringen uitgaande van Watts Benelux BV met maatschappelijke zetel te 8750 Wingene, Beernemsteenweg 77A (hierna "de verkoper").

De rechtsverhouding tussen U, (hierna "de koper") en de verkoper wordt uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Overeenkomst"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden zullen de bijzondere voorwaarden voorrang kennen.

Alle andersluidende voorwaarden uitgaande van de koper worden als niet bestaande beschouwd en zijn uitdrukkelijk uitgesloten, zonder dat de verkoper gehouden is deze op enige wijze te protesteren. Zij kunnen geen afbreuk doen aan de geldigheid en de toepassing van de algemene voorwaarden van de verkoper, behoudens bij uitdrukkelijk andersluidende en schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen. In dit laatste geval gelden deze algemene voorwaarden desalniettemin op aanvullende wijze.

Deze algemene voorwaarden werden medegedeeld aan de koper voor het sluiten van de Overeenkomst. Door het aanvaarden van een offerte en het geven van een order geeft de koper te kennen de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Van deze algemene voorwaarden kan niet stilzwijgend worden afgeweken. Het louter gedogen van een gedraging van de koper in strijd met de Overeenkomst houdt geen afstand in van de inhoud van deze algemene voorwaarden door de verkoper.

2. Offerte:

De offertes zijn geldig gedurende een termijn van 6 weken na het versturen ervan, tenzij anders vermeld op de offerte. Offertes gelden voor het geheel en zijn ondeelbaar. Zij betreffen slechts een voorstel uitgaande van de verkoper en binden de verkoper niet.

De door de koper verstrekte informatie, tekeningen en overige gegevens worden geacht correct en volledig te zijn en dienen als basis voor de offerte van de verkoper. De koper draagt steeds de verantwoordelijkheid voor de keuze van de verkochte goederen. De verkochte goederen betreffen standaardgoederen die niet specifiek voor de behoeften van de klant zijn gemaakt (behalve indien het Op Maat Gemaakte Producten betreft). In elk geval onderneemt de verkoper geen bijzondere advies- en studieopdracht voor de keuze van het product ten behoeve van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De verkoper kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien blijkt dat de verkochte goederen niet kunnen worden aangewend voor het door de koper beoogde gebruik of doel.

3. **Orderbevestiging:**

Een order, zowel mondeling als schriftelijk, verbindt de koper onherroepelijk, doch verbindt de verkoper slechts na schriftelijke bevestiging door de verkoper. Met andere woorden doet de koper een aanbod tot contracteren op basis van de ontvangen offerte, dat vervolgens al dan niet door de verkoper zal worden aanvaard. Pas bij dergelijke orderbevestiging is er een voor beide partijen bindende overeenkomst tot stand gekomen.

4. **Op Maat Gemaakte Producten**

Op Maat Gemaakte Producten (Highly Customized Products) zijn speciale of aangepaste producten die zijn aangepast aan specifieke noden en vereisten van een klant en waarvoor de verkoper geen alternatief toekomstig gebruik heeft. Op Maat Gemaakte Producten zijn niet bestemd om te worden verkocht aan een andere klant, dan de koper die het product heeft besteld.

In het geval dat de koper de order van Op Maat Gemaakte Producten annuleert om redenen die niet aan de verkoper toerekenbaar zijn, is de verkoper gerechtigd om aan de koper een bedrag aan te rekenen dat gelijk is aan de kosten en uitgaven die de verkoper heeft gemaakt in uitvoering van de order, tot aan de ontvangst van de melding van annulering. De koper zal de verkoper vergoeden ten belope van dit bedrag.

Op verzoek van de koper, zal de verkoper een detail van de kosten en uitgaven bezorgen. Het te vergoeden bedrag zal in ieder geval niet hoger zijn dan de overeengekomen prijs.

Het staat de koper vrij om te bewijzen dat de verkoper een lagere schade heeft geleden of helemaal geen schade.

5. **Tussenpersonen (handelsvertegenwoordigers of -agenten):**

Buiten de gevallen voorafgaandelijk en schriftelijk door de verkoper aangeduid, kunnen zijn vertegenwoordigers hem niet rechtsgeldig verbinden of betalingen voor hem ontvangen. Iedere verbintenis aangegaan door de vertegenwoordigers van de verkoper verbindt deze laatste slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk wordt aanvaard door diens bestuurders of gevolmachtigden.

Bijgevolg zullen ook bestellingen ontvangen middels agenten, makelaars of vertegenwoordigers, de verkoper pas binden na diens schriftelijke orderbevestiging. Ook de ontvangstbewijzen voor betalingen kunnen enkel getekend worden door één van de bestuurders of gevolmachtigden van de verkoper.

6. **Leveringsvoorwaarden:**

De levering geschiedt in principe DAP ("Delivery At Place" - Incoterms 2010) (i) vanaf 300 EUR netto per bestelling of (ii) onder 300 EUR netto per bestelling na bijtelling van de door koper verschuldigde standaard transport- en verwerkingskost van 20 EUR per bestelling.

Partijen kunnen echter in onderlinge overeenstemming een andere leveringsmodaliteit overeenkomen. De levering omvat enkel en alleen de goederen aangeduid in de orderbevestiging. De verkoper heeft het recht om deelleveringen uit te voeren.

Eerste levering aan nieuwe klant/koper onder rembours.

7. **Verzending:**

De goederen en het gewicht ervan worden geacht goedgekeurd en aangenomen te zijn bij vertrek van de fabriek van de verkoper of van de oorspronkelijke plaats van herkomst vanwaar de koopwaar geleverd of verzonden wordt. De koper is verplicht om elk geval van beschadiging, breuk of verlies onmiddellijk bij ontvangst van de goederen te melden aan de verkoper.

8. **Leveringstermijnen:**

De leveringstermijnen zijn niet bindend voor de verkoper en worden enkel ter indicatie opgegeven, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de verkoper als bindend zouden zijn bevestigd. De verkoper neemt de nodige maatregelen om de aangegeven leveringstermijnen te eerbiedigen.

Laattijdige levering kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of enige andere boete wegens vertraging, noch tot weigering de goederen in ontvangst te nemen of een annulering van de verkoop, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Zelfs indien tussen partijen een bijzondere leveringstermijn werd overeenkomen, worden alle oorzaken van vertraging, onafhankelijk van de wil van de verkoper, beschouwd als overmacht.

Ingeval van niet-levering, zal de verkoper de eventuele voorschotten die door de koper zouden zijn betaald, terugstorten.

Indien de koper op het voorziene tijdstip van levering de verkochte goederen niet heeft afgehaald, is de verkoper gerechtigd om na verloop van 15 dagen de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen mits kennisgeving aan de koper en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. De verkoper behoudt zich tevens het recht voor vergoeding te eisen voor de schade, die wordt geleden ingevolge de niet- of niet-tijdige afhaling.

9. **Eigendomsoverdracht en eigendomsvoorbehoud:**

De eigendomsoverdracht van de verkochte goederen heeft slechts plaats wanneer de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, inzonderheid de volledige betaling van de overeengekomen prijs (inclusief eventuele kosten, interesten en schadevergoeding wegens laattijdige betaling) is nagekomen.

Tot op dat ogenblik is de koper niet gerechtigd de goederen te vervreemden, ze onroerend te maken door bestemming, te verwerken, te verbruiken, met andere roerende goederen te vermengen, in pand te geven of er anderszins over te beschikken. Zolang de koper geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft, is de verkoper gerechtigd de betreffende goederen terug te nemen.

Zolang de eigendomsoverdracht niet volledig is geschied, verbindt de koper zich ertoe al het nodige te doen opdat de verkochte goederen zouden beschermd zijn tegen elke vorm van gedeeltelijk of volledig vergaan en zal hij tevens de nodige verzekeringsdekking voorzien.

Indien de goederen zich bevinden bij een derde, zal de koper ervoor zorgen dat de verkoper gerechtigd is de goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud te revindiceren bij deze derde.

Alle schuldvorderingen waarvan de koper titularis is of zou worden met betrekking tot de goederen waarover hij niet kan beschikken, op eender welke derde ongeacht diens identiteit of hoedanigheid, worden aan de verkoper overgedragen, o.m. bij vervreemding door de koper of beschadiging door derden van de betrokken goederen.

In geval van beslag op goederen die nog eigendom zijn van de verkoper, zal de koper de verkoper daar onverwijld kennis van geven. De koper zal alle nodige maatregelen nemen om het eigendomsrecht van de verkoper te doen eerbiedigen. Zo zal de koper de betrokken derde die beslag legt meedelen dat de betreffende goederen eigendom zijn van de verkoper, en zal hij de nodige protesten stellen om de vrijgave van de producten geleverd onder eigendomsvoorbehoud zo spoedig mogelijk te verzekeren.

Het eigendomsvoorbehoud belet niet dat alle risico's voor verlies, beschadiging of anderszins op de medecontractant overgaan op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst of, bij niet-geïndividualiseerde goederen, vanaf individualisatie door de verkoper.

10. **Overmacht:**

Ingeval van overmacht (hieronder begrepen, maar zonder hiertoe echter beperkt te zijn, ongevallen, oorlog, stakingen, lock-out, opstanden, gebrek aan vervoermateriaal, brand van de fabriek van de verkoper of diens leveranciers, gewijzigde economische omstandigheden, productieonderbrekingen, bevoorradingsproblemen) of andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke macht van de verkoper, behoudt de verkoper zich het recht, zonder daarbij gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding aan de koper, de levering van de goederen uit te stellen, en dit zolang de overmacht duurt.

11. **Modaliteiten van uitvoering:**

De verkoper behoudt zich het recht voor om die wijzigingen aan te brengen aan de te leveren goederen die de verkoper noodzakelijk acht, en dit al dan niet ingevolge eventuele wijzigingen in het productie- of assemblageproces, edm.

12. **Aanvaarding — gebreken:**

a. De koper verbindt zich er toe de goederen bij in ontvangstname onmiddellijk te controleren op hun conformiteit. Klachten aangaande de niet-conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken dienen, om rechtsgeldig te zijn, uiterlijk binnen 8 dagen na de levering van de goederen door de koper aan de verkoper schriftelijk via brief of via e-mail ter kennis te worden gebracht, waarbij het bewijs van verzending rust op de koper. Bij gebrek aan klacht of voorbehoud binnen voormelde termijn wordt de koper geacht de geleverde goederen integraal te hebben aanvaard en kan de verkoper niet meer worden aangesproken voor niet-conforme

levering en zichtbare gebreken. De niet-conformiteit van de levering en zichtbare gebreken moeten altijd vermeld worden in de vrachtbrief (CMR).

Indien de levering van niet-conforme goederen niet aanvaard werd en de klacht tijdig aan de verkoper werd meegedeeld, worden de door de verkoper als defect erkende onderdelen hetzij hersteld, hetzij ten kosteloze titel vervangen en dit als enige schadevergoeding zonder dat de koper aanspraak kan maken op winstderving of de ontbinding van de overeenkomst kan vorderen.

Conforme of niet-conforme goederen die werden aanvaard of waaromtrent de klacht de verkoper niet tijdig bereikte, worden niet hersteld of vervangen zolang de koper zijn betalingsverplichting niet is nagekomen.

b. De verkoper vrijwaart de koper voor verborgen gebreken, en dit gedurende een termijn van zes maanden na datum van levering overeenkomstig onderhavige algemene voorwaarden. Om van voormelde vrijwaring te kunnen genieten, dient de koper echter binnen de zeven dagen volgende op de vaststelling van het verborgen gebrek door de koper of volgend op het ogenblik dat de koper het verborgen gebrek had moeten vaststellen, er kennis van te geven aan de verkoper middels aangetekend schrijven.

De verkoper is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of de hoedanigheid van de verkochte goederen indien het gebrek in kwaliteit of hoedanigheid het gevolg is van specifiek, abnormaal of verkeerd gebruik ervan door de koper of enige derde. Enkel de koper is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij of enige derde van de verkochte goederen maakt. De verkoper wordt niet geacht kennis te hebben van de specifieke, van het gewoonlijk gebruik afwijkende toepassing die de koper van de goederen zal maken.

De verkoper kan enkel aansprakelijk worden gesteld op grond van verborgen gebreken indien het gebrek tegensprekelijk wordt vastgesteld. Indien een verborgen gebrek voorligt, zal de verkoper, naar zijn keuze, gehouden zijn tot herstelling of vervanging van het defect onderdeel van de verkochte goederen of tot terugbetaling van het corresponderend gedeelte van de gefactureerde prijs. De koper zal op geen enkele andere vergoeding aanspraak kunnen maken.

Indien op dat ogenblik het betrokken verkochte goed niet langer in productie is of in een gewijzigde versie wordt gemaakt, is de verkoper gerechtigd het defect onderdeel te vervangen door een gelijkaardig goed.

c. Na het verstrijken van de hierboven vermelde termijn van zes maanden, kan de verkoper enkel nog worden aangesproken voor gebreken aan de verkochte goederen op basis van, en overeenkomstig de modaliteiten van, de door de verkoper verstrekte garantie, zoals voorzien onder deel II Garantie.

13. **Aansprakelijkheid:**

Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door de verkoper krachtens deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. Aldus is o.m. elke aansprakelijkheid

voor lichte en grove fout vanwege de verkoper uitgesloten. De verkoper kan echter nooit aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals onder meer, doch geenszins hiertoe beperkt, verlies van omzet, stijging van algemene kosten, schade aan derden of aan goederen van derden. De totale aansprakelijkheid van de verkoper is in elk geval beperkt tot het bedrag van de factuur (excl. BTW en kosten) waarmee het betreffende goed of goederen die tot de aansprakelijkheid aanleiding hebben gegeven, werden verkocht.

14. **Prijs en betaling:**

De prijs aangegeven in de orderbevestiging is exclusief BTW. Alle belastingen, heffingen, van welke aard dan ook, die worden geheven op de prijs of op de goederen evenals de kosten van levering, ophaling, montage, plaatsing of transport zijn integraal ten laste van de koper.

Indien verkoper aantoonbaar dat tussen het ogenblik van de door haar uitgebrachte offerte en het tijdstip van levering de inkoopprijs van de geleverde producten met minstens 10% is gestegen, wordt deze prijs, ten belope van maximum 80% van de totale prijs, verhoogd met hetzelfde percentage van stijging.

De offerte kan bepalen dat er één of meerdere voorschotten zijn verschuldigd. Door het plaatsen van het order gaat de koper hiermee akkoord.

Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen te worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum en dit via overschrijving op één van de op de factuur aangegeven bankrekeningen met de vermelding van het factuurnummer. De plaats van betaling is de maatschappelijke zetel van de verkoper zoals vermeld op de factuur.

Het eventueel protest tegen de factuur dient per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de factuur.

In geval van niet-betaling of onvolledige betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan 1 % per maand (12% op jaarbasis) waarbij elke maand die begonnen is als een volledige maand zal worden beschouwd, en dit vanaf de datum van de vervaldag van de factuur. In voorkomend geval wordt deze interest *pro rata temporis* berekend. Bovendien zal op elke op de vervaldag niet betaalde factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 200 EUR, onverminderd het recht van de verkoper om een grotere schade te bewijzen en een hogere schadevergoeding te bekomen. De kosten ten gevolge van een eventuele invordering van de facturen langs gerechtelijke weg, vallen eveneens ten laste van de koper.

Ingeval van enige niet-betaling of onvolledige betaling van één enkele factuur binnen de gestelde termijn, worden bovendien alle overige uitstaande bedragen onmiddellijk verschuldigd en van rechtswege opeisbaar. Tevens heeft de verkoper in voormeld geval het recht om elke nieuwe of lopende Overeenkomst met de koper op te schorten, of deze met onmiddellijke ingang te beëindigen door het versturen van een aangetekende brief, zonder dat de verkoper daarvoor tot enige schadevergoeding kan aangesproken worden en onverminderd het recht op schadevergoeding van de verkoper, ten deze forfaitair begroot op 30 %, van het factuurbedrag, onverminderd het recht van de verkoper om een grotere schade te bewijzen en een hogere schadevergoeding te bekomen.

Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, heeft de verkoper het recht de overeenkomst voor wat betreft de nog te leveren goederen als ontbonden te beschouwen onverminderd zijn rechten op alle schadevergoedingen en interesten zoals hierboven bepaald.

Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper/en of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor, de levering van de gehele bestelling of de nog te leveren goederen op te schorten totdat de koper de geschikte waarborgen kan verschaffen. Indien de koper weigert hier op in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dit alles onverminderd zijn rechten op alle schadevergoedingen en interesten zoals hierboven bepaald.

15. **Deelbaarheid:** Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel daarvan ongeldig is of wordt, blijven de overige bepalingen alsmede de overige onderdelen van de betreffende bepaling onverminderd van kracht en zal de ongeldige bepaling in akkoord tussen partijen vervangen worden door een gelijkaardige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het initieel opzet en die het economisch evenwicht van de overeenkomst zoveel mogelijk ongewijzigd laat.

16. **Volledige overeenkomst:** Deze algemene voorwaarden, samen met de bijzondere voorwaarden vormen de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de verkoper en de koper en vervangen alle voorgaande overeenkomsten, afspraken of regelingen (zowel mondeling als schriftelijk) die het onderwerp hiervan betreffen. Elke toevoeging aan of aanpassing van deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden vastgelegd en door een bevoegd vertegenwoordiger van de verkoper te zijn aanvaard.

17. Naleving van Europese en Amerikaanse exportcontroles en sanctiewetten:

De verkoop of heroverdracht van producten verschaft door de verkoper, dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke export- of wederuitvoering-wetgeving betreffende deze producten ("Exportcontroles"), waaronder begrepen alle economische en financiële sancties en handelsembargo's opgelegd door ofwel de regering van de Europese Unie (inclusief haar lidstaten) of de Verenigde Staten van Amerika ofwel andere relevante sanctieautoriteiten met bevoegdheid over de verkoper ("Sanctiewetten"). Voor wat betreft de producten die door de verkoper aan de koper worden verschaft, gaat de koper met het volgende akkoord:

- De koper zal de producten van de verkoper niet exporteren, wederuitvoeren of overdragen, direct of indirect, aan: (i) een land, territorium of persoon aan welk/wie zulke export, wederuitvoering of overdracht bij wet (waaronder maar niet beperkt tot Exportcontroles en Sanctiewetten) verboden is; of (ii) een land of territorium dat zelf het onderwerp of doel is van uitgebreide Sanctiewetten, waaronder o.a. de sanctiewetten van de Verenigde Staten van Amerika ("Gesancioneerde Territoria"). Op heden zijn de Gesancioneerde Territoria: de Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea, betwiste gebieden in Oekraïne (waaronder de Volksrepubliek Donetsk (DNR) en de

Volksrepubliek Loehansk (LNR)) en Syrië, ondanks dat de regering van de Verenigde Staten van Amerika in de toekomst Gesanctioneerde Territoria kan toevoegen of verwijderen.

- De koper zal geen producten van de leverancier die onder het toepassingsgebied van artikel 12g van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) vallen, direct of indirect verkopen, leveren, exporteren, wederuitvoeren of anderszins overdragen aan Rusland of Wit-Rusland of voor gebruik in Rusland of Wit-Rusland. De koper zal de producten van de leverancier niet, direct of indirect, opzettelijk overdragen, verkopen, exporteren of wederuitvoeren aan een derde in de wetenschap dat de producten zullen worden gebruikt in, of verkocht, geëxporteerd of overgedragen aan Rusland of Wit-Rusland. Indien daarom wordt verzocht, zal de koper de leverancier onverwijld voorzien van bewijsstukken die de naleving van deze paragraaf verifiëren, en zal de koper de leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen zodra hij zich ervan bewust wordt dat hijzelf of een van zijn wederpartijen of wederverkopers deze paragraaf niet naleeft. De leverancier kan de uitvoering opschorten of beëindigen indien de koper deze paragraaf schendt, hetgeen een wezenlijke schending van deze algemene voorwaarden inhoudt. De leverancier zal ook gerechtigd zijn om passende maatregelen te eisen van de koper (zonder afbreuk te doen aan zijn andere rechten en rechtsmiddelen).
- De koper bevestigt dat hij de producten niet aanschafft voor enig militair, nucleair of projectiel/raket eindgebruik of eindgebruiker. Indien dit niet het geval is, dient de koper de verkoper onmiddellijk hiervan per e-mail in kennis te stellen op het volgende e-mailadres: exportdocuments@wattswater.com

18. **Bevoegde rechtbank:** In geval van betwistingen, zijn uitsluitend de rechtbanken van de zetel van de verkoper bevoegd.

19. **Toepasselijk recht:** De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van de hierin vervatte verwijzingsregels.

II. Garantie

1. **Omvang van de garantie:**

a. De verkoper verleent de koper, en in het geval van doorverkoop door de koper, de eindgebruiker (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Koper"), een tweejarige garantie op de door de verkoper verkochte goederen, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld door de verkoper. Voormelde garantieperiode neemt een aanvang op datum van productie van de goederen.

b. Onderhavige garantie dekt gebreken in de gebruikte materialen, gebreken in de productie of assemblage van de verkochte goederen of structurele fouten. De Koper zal echter dienen aan te tonen dat dergelijk gebrek of fout niet rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

- een foutieve installatie, waarbij onder "foutieve installatie" onder meer dient te worden begrepen:
 - elke installatie door een door de verkoper niet-erkende en niet-geregistreerde installateur;

- elke installatie die gebeurde in strijd met de voorschriften van de technische handleiding van de verkoper;
- elke installatie die niet volgens de regels van goed vakmanschap/regels van de kunst is geschied;
- elke installatie waarvoor de verkoper binnen de zeven dagen na eerste ingebruikname, doch in ieder geval binnen het jaar na de hiervoor vermelde levering van de verkochte goederen, het door de verkoper voorziene formulier inzake de dichtheidstest (meegeleverd met de verkochte goederen en tevens voorzien in de technische handleiding van de verkoper) volledig ingevuld en ondertekend heeft ontvangen.
- het abnormaal of verkeerd gebruik van de verkochte goederen, waarbij onder "verkeerd gebruik" onder meer dient te worden begrepen elk gebruik dat gebeurde in strijd met de voorschriften van de technische handleiding van de verkoper;
- een gebrek aan passend onderhoud en (jaarlijkse) controle volgens de instructies van de verkoper;
- het gebruik van incompatibele reserveonderdelen of toebehoren;
- latere aanpassingen of wijzigingen door de Koper aan het goed aangebracht;
- externe factoren.

c. Onderhavige garantie geldt bovendien enkel in de mate dat de betrokken verkochte goederen integraal door de Koper werden betaald overeenkomstig de toepasselijke betalingsmodaliteiten opgenomen in artikel 14 van Deel I van deze algemene voorwaarden.

2. Kennisgeving:

Om een beroep te kunnen doen op onderhavige garantie, dient de Koper binnen voormelde garantietermijn én binnen de zeven dagen volgende op de vaststelling van het gebrek door de Koper of volgend op het ogenblik dat de Koper het gebrek had moeten vaststellen, hiervan kennis van te geven aan de verkoper middels aangetekend schrijven. Daarnaast kan geen rechtsvordering tegen de verkoper worden ingesteld dan binnen het jaar na het ontdekken van het gebrek. Tevens dient het gebrek tegensprekelijk te worden vastgesteld door de Koper en de verkoper, bij gebreke waarvan de Koper niet langer beroep kan doen op onderhavige garantie.

3. Uitvoering garantieverplichting:

Indien een beroep kan worden gedaan op onderhavige garantie, zal de verkoper, naar diens keuze, het defect onderdeel van de verkochte goederen herstellen of vervangen door een identiek goed dan wel het corresponderend gedeelte van de gefactureerde prijs terugbetalen. Indien de verkoper ervoor opteert de goederen te herstellen of te vervangen, dan zal hij hiervoor over een redelijke termijn beschikken. De vervangen onderdelen zullen eigendom van de verkoper zijn. De Koper zal echter op geen enkele andere vergoeding (zoals onder meer, doch geenszins hiertoe beperkt, vergoeding voor onrechtstreekse of gevolgschade) aanspraak kunnen maken. Het afhalen en terugbrengen van het goed gebeurt op kosten van de koper.

Indien op het ogenblik van het beroep op onderhavige garantie, het betrokken verkochte goed niet langer in productie is of in een gewijzigde versie wordt gemaakt, is de verkoper gerechtigd het defect onderdeel te vervangen door een gelijkaardig goed.

De uitvoering van de garantieverplichting door de verkoper gedurende de garantieperiode houdt geenszins een verlenging in van de totale duur van de garantie.

4. Afwijkende garantieregeling uitsluitend voor SOCLA producten:

Zonder afbreuk te doen aan de bovenstaande bepalingen met betrekking tot de garantie, verleent de verkoper een afwijkende garantieregeling voor alle producten die de naam en/of het logo van het merk SOCLA dragen (hierna "SOCLA producten").

De verkoper verleent een vijfjarige garantieperiode voor SOCLA producten, met uitzondering van:

- De "Xylia" vlinderkleppen en de "Insuflairs";
 - Voor deze producten geldt een garantieperiode van twee (2) jaar;
- De afsluiters type BA;
 - Voor deze producten geldt een garantieperiode van één (1) jaar.

De vijfjarige garantieperiode voor SOCLA producten geldt verder evenmin voor:

- Onderdelen van SOCLA producten die onderhavig zijn aan normale slijtage;
- Verbruiksgoederen, inclusief doch niet beperkt tot batterijen van aandrijvingen die een onderdeel uitmaken van de SOCLA producten.

Voor deze producten is elke aansprakelijkheid van de verkoper uitgesloten.

De garantieperiode voor SOCLA producten neemt een aanvang op datum van productie van de goederen. De garantie dekt enkel gebreken in de materialen en gebreken in de productie. Transport-, verscheeping-, montage- en demontagekosten zijn niet inbegrepen in de garantie. Daarenboven bestaat de garantie in hoofde van de Verkoper enkel uit reparatie en vervanging van het desbetreffende SOCLA product. De Koper heeft geen recht op enige terugbetaling, tenzij anders werd overeengekomen. De reparatie van het product doet bovendien geen nieuwe garantieperiode lopen.

Om beroep te kunnen doen op onderhavige garantie, dient de Koper de verkoper in kennis te stellen van het gebrek in het desbetreffende SOCLA product, middels een aangetekend schrijven, binnen voormelde garantieperiode én binnen de zeven dagen volgende op de vaststelling van het gebrek door de Koper of volgend op het ogenblik dat de Koper het gebrek had moeten vaststellen. Daarnaast kan geen rechtsvordering tegen de verkoper worden ingesteld dan binnen het jaar na het ontdekken van het gebrek. De Koper dient duidelijk te vermelden onder welke werkomstandigheden het gebrek werd ontdekt.

5. Afwijkende garantieregeling uitsluitend voor Microflex producten

Zonder afbreuk te doen aan de bovenstaande bepaling met betrekking tot de garantie, verleent de verkoper een afwijkende garantieregeling voor alle producten die de naam en/of het logo van het merk Microflex (hierna "Microflex producten").

De verkoper verleent de koper, en in het geval van doorverkoop door de koper, de eindgebruiker (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Koper"), een tienjarige garantie op de door de verkoper verkochte Microflex producten, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld door de verkoper.

Voormelde garantieperiode neemt een aanvang op datum van levering van de verkochte goederen, zijnde in principe de datum van levering DAP ("Delivery At Place" - Incoterms 2010).

Onderhavige garantie dekt gebreken in de gebruikte materialen, gebreken in de productie of assemblage van de verkochte goederen of structurele fouten.

Om beroep te kunnen doen op onderhavige garantie, dient de koper de verkoper binnen voormelde garantieperiode en onmiddellijk na vaststelling van het gebrek door de koper of volgend op het ogenblik dat de koper het gebrek had moeten vaststellen de verkoper middels een aangetekend schrijven in kennis te stellen van het gebrek in het desbetreffende Microflex product. De koper dient duidelijk te vermelden onder welke werkomstandigheden het gebrek werd ontdekt.

De terugzending van het Microflex product is enkel aanvaardbaar indien de verkoper voorafgaandelijk hiermee heeft ingestemd.

De garantie bestaat – naar eigen oordeel van de verkoper – enkel uit reparatie of vervanging van het Microflex product dat defect is bij aankomst ter bedrijf van de verkoper.

Transport-, verscheping-, montage- en demontagekosten zijn niet inbegrepen in de garantie.

De garantie geeft de koper in geen geval het recht om het Microflex product naar eigen goeddunken terug te zenden naar de verkoper. De koper heeft ook geen recht op enige terugbetaling. De reparatie van het product doet bovendien geen nieuwe garantieperiode lopen.

6. **Overige:**

Onderhavige garantie laat de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen onverlet.

De overdracht van de rechten van de Koper uit hoofde van onderhavige garantie ten overstaan van de verkoper kan enkel geschieden mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de verkoper.

De bepalingen van Deel I van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op dit Deel II.