CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

INDICAZIONI GENERALI

1. Le presenti condizioni generali di vendita si intendono integralmente ed automaticamente accettate dal cliente con l'invio dell'ordine.
2. L'ordine vale a mero titolo di prenotazione e non impegna l'azienda alla consegna totale o parziale della merce ordinata. L'ordine si intende accettato solo con l'invio al Cliente della conferma d'ordine da parte di Watts Industries Italia, comprensiva di tutte le condizioni allo stesso applicabili.
3. Ordini per un importo netto inferiore ad 200,00 Euro non potranno essere accettati. Sono previste spese di spedizione con addebito in fattura di minimo 15,00 Euro.
4. Qualunque modifica al contratto (ordine e conferma d'ordine) deve risultare da atto datato e sottoscritto da entrambe le parti.
5. Le descrizioni e le fotografie contenute nel listino prodotti si intendono fornite a mero titolo informativo e non sono in alcun modo impegnative. Watts Industries Italia si riserva il diritto di apportare, senza alcun preavviso, qualsiasi modifica tecnica ed estetica ai prodotti.
6. Ogni contratto concluso tra le parti (ordine e coferma d'ordine) è regolato dalla legge italiana.
7. I prezzi riportati nel listino si intendono al netto di IVA.

CONSEGNE

8. I termini di consegna, anche se comunicati/confermati, sono meramente indicativi: pertanto eventuali ritardi nelle consegne non daranno diritto al cliente ad indennizzi e/o risarcimento danni. Le consegne, anche se parziali, di merce non possono essere rifiutate dal cliente, né danno diritto all'annullamento dell'ordine.
9. In caso di Forza Maggiore, scioperi o serrate, mancata o ridotta fornitura di materie prime, difficoltà di trasporti, guerre, insurrezioni, interruzioni di comunicazioni comunque provocate, guasti agli impianti e ogni altro avvenimento imprevedibile, Watts Industries Italia si riserva il diritto di sospendere le consegne e anche di annullare ordini accettati senza che ciò possa dare diritto al cliente di chiedere qualsivoglia indennizzo o risarcimento danni.
10. Salvo ove diversamente previsto nella conferma d'ordine, la consegna dei prodotti s'intende effettuata "Ex Works" (Franco Fabbrica). Sarà addebitato in fattura 15 Euro a titolo di contributo spese di approntamento merce. Ogni eventualeresponsabilità di Watts Industries Italia cessa con la consegna dei prodotti al cliente o al vettore, viaggiando in ogni caso il materiale a rischio e pericolo del cliente. Nei casi in cui, per accordi specifici intervenuti con il cliente, il materiale sia venduto "Delivered At Place" (Franco Cliente) il prezzo del trasporto sarà addebitato in fattura con un minimo di 15,00 Euro a spedizione. Non verranno comunque accettate contestazioni per eventuali furti, rotture o manomissioni. Qualsiasi accordo con spedizionieri e trasportatori, ivi compreso l'ammontare ed il pagamento del prezzo del trasporto, s'intenderanno sempre conclusi da Watts Industries Italia in nome e per conto del cliente, che sin d'ora ne accetta e ratifica l'operato.
11. In particolare, il cliente rinuncia a muovere qualsivoglia contestazione per eventuali ammanchi, danneggiamenti, manomissione nei casi di:
    - ordini per quantità diverse da quelle previste per i contenitori standard;
    - ritiri effettuati direttamente dal cliente o da trasportatore incaricato dal medesimo;

PAGAMENTI

12. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati presso la sede di Watts Industries Italia entro il termine indicato nella conferma d'ordine. In caso di ritardato pagamento, salvo ed impregiudicato il nostro diritto di esperire immediatamente azioni volte al recupero del credito, il cliente inadempiente sarà tenuto a corrispondere automaticamente interessi moratori ai sensi della legge 231/2002. Qualora i prezzi siano espressi in valuta, il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato nella valuta indicata sulle stesse. Qualora detta valuta cessasse di esistere, il pagamento dovrà essere effettuato nella valuta che sostituirà quella non più in circolazione.
13. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento Watts Industries Italia avrà il diritto di sospendere, in tutto o in parte, la consegna dei prodotti, anche se relativa a conferme d'ordine accettate ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita.

RECLAMI E DANNI

14. Eventuali reclami relativi a prodotti difettosi dovranno essere trasmessi a Watts Industries Italia per iscritto entro otto giorni dal ricevimento della merce da partte del cliente. Il cliente potrà restituire, a sua cura e spese, il prodotto ritenuto difettoso a Watts Industries Italia solo previa specifica approvazione scritta.
15. Un eventuale danno causato dal cattivo funzionamento del prodotto deve essere segnalato entro 24 ore, comunicando il nome del danneggiato e l'ammontare approssimativo della richiesta di risarcimento. Subito dopo dovranno essere inviate a Watts Industries Italia le fotografie relative al danno, unitamente al prodotto in questione, per l'esame di laboratorio. Tutto quanto possa documentare il danno e l'evento (materiale, ecc.) deve essere tenuto a disposizione di Watts Industries Italia sino alla definizione del contenzioso.
16. Watts Industries Italia Declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone, animali o cose derivanti dall'utilizzo dei prodotti senza osservanza delle prescrizioni di sicurezza o comunque in caso di installazione non eseguita correttamente e/o senza effettuare i normali controlli.
17. Eventuali reclami o contestazioni non daranno in alcun caso diritto al cliente di omettere, sospendere o ritardare i pagamenti dei prodotti.

GARANZIA

18. Tutti i nostri prodotti vengono accuratamente collaudati in stabilimento; essi sono pertanto coperti da garanzia per il periodo di due anni dalla data di emissione della fattura. La garanzia si intende fornita esclusivamente con riferimento alla sostituzione o la riparazione gratuita delle parti componenti la merce fornita che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione, con esclusione di qualsivoglia risarcimento danni. I prodotti a marchio I.I.P. possono essere prelevati da I.I.P. per l'esecuzione di test anche direttamente dal mercato o presso i consumatori, nonché presso i clienti, rivenditori, cantieri, ecc.. A tale proposito il cliente è tenuto a consentire l'accesso dei funzionari dell'I.I.P. per esami e verifiche di conformità dei prodotti. La garanzia esclude i danni derivanti dal normale logorio o attrito e non

comprende parti modificate o riparate dal cliente senzapreventiva autorizzazione. Esclusa con ciò ogni e qualsiasi ulteriore responsabilità da parte di Watts Industries Italia. Eventuali reclami o contestazioni non daranno in alcun caso diritto al cliente di omettere, sospendere o ritardare i pagamenti dei prodotti.

19. La validità ed efficacia della Garanzia è subordinata a quanto segue:

1) Il difetto non è stato causato da:

a) installazione difettosa e/o utilizzo da parte del cliente o di terzi non conforme al manuale di istruzioni per un corretto montaggio ed uso, che è stato fornito,

b) installazione non corretta, mancata osservanza delle linee guida e delle specifiche di collaudo riguardo all'installazione dei Prodotti,

c) qualunque adattamento o modifica del Prodotto,

d) qualunque riparazione o altra interferenza da parte del cliente o di terzi, e

2) dopo l'installazione il controllo della pressione è stato eseguito con successo conformemente al manuale di installazione; e

3) il numero di serie non è stato rimosso o cancellato; e

4) non sussistono le seguenti circostanze:

a) utilizzo e/o immagazzinamento inadatto e/o improprio,

b) movimentazione imperfetta, forzata o negligente,

c) carichi eccessivi,

d) materiali di consumo non adatti,

e) componenti che danneggiano i materiali o eccessivo inquinamento di acqua, gas, lubrificanti o altri mezzi usati, contrariamente alle istruzioni per un corretto uso e montaggio che sono state fornite o

f) influssi contrari al loro scopo o altrimenti dannosi.

Ulteriore prerequisito per avere diritto alla garanzia è che il cliente permetta l'accesso, alla data concordata, al tecnico riparatore istruito da Watts Industries Italia e fornisca un servizio di supporto adeguato e ragionevole (come ad esempio accessibilità e disponibilità di mezzi meccanici adeguati per riparare o sostituire il Prodotto). Inoltre, il Cliente deve presentare la fattura originale con la data d'acquisto.

Se si richiede un intervento in garanzia e durante la fase di controllo del Prodotto emerge in modo evidente che non vi è difetto o che la garanzia non sussiste a causa del mancato rispetto delle condizioni di garanzia, Watts Industries Italia ha il diritto di addebitare il costo di intervento ammontante a EUR 1.000. Questo non si applica se il cliente dimostra che nel caso in oggetto non poteva capire che la garanzia non sussisteva.

PRODOTTI SOCLA

20. Nelle presenti termini e condizioni, i “Prodotti SOCLA” sono: tutti i prodotti con la denominazione e/o il logo SOCLA. Il termine di garanzia per i prodotti SOCLA è di cinque (5) anni, fatti salvi i seguenti:

- La gamma delle valvole a farfalla Xylia e Insuflairs che hanno una garanzia di due (2) anni;
- Gli interruttori/sezionatori di tipo BA che hanno una garanzia di un (1) anno.
- La garanzia contrattuale non viene applicata (i) ai componenti dei Prodotti SOCLA soggetti alla normale usura; e (ii) ai materiali di consumo, incluse, per esempio, le batterie degli attuatori che fanno parte dei prodotti SOCLA. In tal caso, si esclude ogni responsabilità della Watts.

Il termine di garanzia per tutti i prodotti SOCLA inizia alla data della fatturazione. La garanzia copre solamente i materiali difettosi e i difetti di fabbrica. I costi di viaggio, trasporto, spedizione, montaggio e smontaggio non sono compresi nella garanzia. Inoltre, a discrezione della Watts Industries Italia S.r.l., la garanzia consiste solamente nel riparare o sostituire il relativo Prodotto SOCLA. In caso di riparazione, non inizierà alcun termine di garanzia nuovo. Al fine di richiedere l’intervento della garanzia, l’acquirente dovrà immediatamente notificare la Watts Industries Italia S.r.l. per iscritto, comunicando il difetto del relativo Prodotto SOCLA, e descrivendo le circostanze in cui si è verificato il difetto. Il cliente non avrà diritto al rimborso fatto salvo quanto concordato in precedenza.

21. I “Prodotti Altamente Customizzati” sono prodotti speciali o modificati che sono stati adattati a specifiche necessità e richieste del cliente e per i quali Watts Industries Italia S.r.l. non dispone di futuri usi alternativi. I Prodotti Altamente Customizzati non sono destinati ad essere venduti a clienti diversi da quello che li ha ordinati.
In caso di cancellazione da parte del cliente di un ordine per Prodotti Altamente Customizzati per cause non imputabili a Watts Industries Italia S.r.l., quest’ultima avrà diritto di addebitare al cliente ed il cliente sarà tenuto a rimborsare a Watts Industries Italia S.r.l. un importo pari ai costi ed alle spese sostenute per l’esecuzione dell’ordine sino alla ricezione della richiesta di cancellazione. Su

richiesta del cliente, saranno dettagliati costi e spese che in ogni caso non saranno complessivamente superiori al prezzo di acquisto concordato con il cliente.

PRODOTTI MICROFLEX

22. Watts Industries Italia concede all'Acquirente, e in caso di successiva vendita da parte dell'Acquirente, al consumatore finale, una garanzia di dieci (10) anni sui beni venduti da Watts Industries Italia. La durata della garanzia decorre dalla data di consegna dei beni venduti. La garanzia copre i difetti di materiale, i difetti di produzione o di assemblaggio dei beni venduti o i difetti strutturali.

RISPETTO DELLA NORMATIVA STATUNITENSE SULLE ESPORTAZIONI

23. Watts Industries Italia S.r.l. e il cliente si impegnano a conoscere e rispettare la normativa sulle esportazioni vigente negli Stati Uniti d'America, tra cui, ma non solo, le *Export Administration Regulations* emanate da *Department of Commerce, Bureau of Industry and Security* come pure i vari programmi di sanzioni economiche previsti da *Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control*. Il cliente non può intraprendere alcuna attività o richiedere a Watts Industries Italia S.r.l. di intraprendere qualsiasi attività che potrebbe essere ragionevolmente in grado di provocare per Watts Industries Italia S.r.l. o uno dei suoi rappresentanti, una violazione dei controlli sulle esportazioni degli Stati Uniti e / o delle relative leggi sanzionatorie.

    Inoltre, la vendita o il ritrasferimento dei Prodotti forniti deve essere avvenire nel rispetto delle leggi applicabili che limitano l'esportazione o la riesportazione di tali prodotti ("Controlli sulle esportazioni"), comprese tutte le sanzioni economiche o finanziarie, e gli embarghi commerciali imposti, amministrati o applicati di volta in volta dal governo statunitense o a livello comunitario o da altre autorità sanzionatorie competenti in relazione a Watts Industries Italia S.r.l. ("Leggi sulle sanzioni"). Il Cliente comprende e concorda che, in relazione ai Prodotti forniti al Cliente:

i) Il Cliente non esporterà, riesporterà o trasferirà in altro modo i Prodotti in (i) un paese, territorio o persona verso la quale tale esportazione, riesportazione o trasferimento è proibito dalla legge applicabile, inclusi, a titolo esemplificativo, i controlli sulle esportazioni e le leggi sulle sanzioni; o (ii) in un paese o territorio che è esso stesso soggetto o obiettivo di leggi sulle sanzioni complete, incluse le sanzioni statunitensi ("Territori sanzionati");

ii) Il Cliente conferma inoltre di non acquistare i Prodotti per usi militari, nucleari o missilistici o per l'utente finale. Diversamente, il Cliente dovrà comunicarlo a Watts Industries Italia S.rl. immediatamente all'indirizzo email exportdocuments@wattswater.com .

PRIVACY

24. Ai sensi della normativa attualmente in vigore sulla protezione dei dati personali, la scrivente società, in qualità di Titolare del Trattamento, informa che i dati personali relativi alla propria clientela saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla stessa, per le finalità necessarie alla gestione del rapporto cliente/fornitore. Per un'informativa completa sul trattamento dei dati, la invitiamo a consultare la nostra apposita pagina web all'indirizzo www.wattsindustries.com.

FORO COMPETENTE

25. Qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione degli accordi di fornitura conclusi tra Watts Industries Italia ed il cliente regolati dalle presenti condizioni generali, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.