

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

INDICAZIONI GENERALI

1. Le presenti condizioni generali di vendita si intendono integralmente ed automaticamente accettate dal cliente con l'invio dell'ordine.
2. L'ordine vale a mero titolo di prenotazione e non impegna l'azienda alla consegna totale o parziale della merce ordinata. L'ordine si intende accettato solo con l'invio al Cliente della conferma d'ordine da parte di Watts Industries Italia, comprensiva di tutte le condizioni allo stesso applicabili.
3. Ordini per un importo netto inferiore ad 200,00 euro non potranno essere accettati. Sono previste spese di spedizione con addebito in fattura di minimo 15,00 euro.
4. Qualunque modifica al contratto (ordine e conferma d'ordine) deve risultare da atto datato e sottoscritto da entrambe le parti.
5. Le descrizioni e le fotografie contenute nel listino prodotti si intendono fornite a mero titolo informativo e non sono in alcun modo impegnative. Watts Industries Italia si riserva il diritto di apportare, senza alcun preavviso, qualsiasi modifica tecnica ed estetica ai prodotti.
6. Ogni contratto concluso tra le parti (ordine e conferma d'ordine) è regolato dalla legge italiana.
7. I prezzi riportati nel listino si intendono al netto di IVA.

CONSEGNE

8. I termini di consegna, anche se comunicati/confermati, sono meramente indicativi: pertanto eventuali ritardi nelle consegne non daranno diritto al cliente ad indennizzi e/o risarcimento danni. Le consegne, anche se parziali, di merce non possono essere rifiutate dal cliente, né danno diritto all'annullamento dell'ordine.
9. In caso di Forza Maggiore, scioperi o serrate, mancata o ridotta fornitura di materie prime, difficoltà di trasporti, guerre, insurrezioni, interruzioni di comunicazioni comunque provocate, guasti agli impianti e ogni altro avvenimento imprevedibile, Watts Industries Italia si riserva il diritto di sospendere le consegne e anche di annullare ordini accettati senza che ciò possa dare diritto al cliente di chiedere qualsivoglia indennizzo o risarcimento danni.
10. Salvo ove diversamente previsto nella conferma d'ordine, la consegna dei prodotti s'intende effettuata "Ex Works" (Franco Fabbrica). Sarà addebitato in fattura 15 euro a titolo di contributo spese di approntamento merce. Ogni eventuale responsabilità di Watts Industries Italia cessa con la consegna dei prodotti al cliente o al vettore, viaggiando in ogni caso il materiale a rischio e pericolo del cliente. Nei casi in cui, per accordi specifici intervenuti con il cliente, il materiale sia venduto "Delivered At Place" (Franco Cliente) il prezzo del trasporto sarà addebitato in fattura con un minimo di 15,00 euro a spedizione. Non verranno comunque accettate contestazioni per eventuali furti, rotture o manomissioni. Qualsiasi accordo con spedizionieri e trasportatori, ivi compreso l'ammontare ed il pagamento del prezzo del trasporto, s'intenderanno sempre conclusi da Watts Industries Italia in nome e per conto del cliente, che sin d'ora ne accetta e ratifica l'operato.
11. In particolare, il cliente rinuncia a muovere qualsivoglia contestazione per eventuali ammanchi, danneggiamenti, manomissione nei casi di:
 - a) ordini per quantità diverse da quelle previste per i contenitori standard;
 - b) ritiri effettuati direttamente dal cliente o da trasportatore incaricato dal medesimo;

PAGAMENTI

12. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati a favore di Watts Industries Italia entro il termine indicato nella conferma d'ordine. In caso di ritardato pagamento, salvo ed impregiudicato il nostro diritto di esperire immediatamente azioni volte al recupero del credito, il cliente inadempiente sarà tenuto a corrispondere automaticamente interessi moratori ai sensi della legge 231/2002. Qualora i prezzi siano espressi in valuta, il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato nella valuta indicata sulle stesse. Qualora detta valuta cessasse di esistere, il pagamento dovrà essere effettuato nella valuta che sostituirà quella non più in circolazione.
13. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento Watts Industries Italia avrà il diritto di sospendere, in tutto o in parte, la consegna dei prodotti, anche se relativa a conferme d'ordine accettate ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita.

RECLAMI E DANNI

14. Eventuali reclami relativi a prodotti difettosi dovranno essere trasmessi a Watts Industries Italia per iscritto entro otto giorni dal ricevimento della merce da parte del cliente. Il cliente potrà restituire, a sua cura e spese, il prodotto ritenuto difettoso a Watts Industries Italia solo previa specifica approvazione scritta.
15. Un eventuale danno causato dal cattivo funzionamento del prodotto deve essere segnalato entro 24 ore, comunicando il nome del danneggiato e l'ammontare approssimativo della richiesta di risarcimento. Subito dopo dovranno essere inviate a Watts Industries Italia le fotografie relative al danno, unitamente al prodotto in questione, per l'esame di laboratorio. Tutto quanto possa documentare il danno e l'evento (materiale, ecc.) deve essere tenuto a disposizione di Watts Industries Italia sino alla definizione del contenzioso.
16. Watts Industries Italia declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone, animali o cose derivanti dall'utilizzo dei prodotti senza osservanza delle prescrizioni di sicurezza o comunque in caso di installazione non eseguita correttamente e/o senza effettuare i normali controlli.
17. Eventuali reclami o contestazioni non daranno in alcun caso diritto al cliente di omettere, sospendere o ritardare i pagamenti dei prodotti.

GARANZIA

18. Tutti i prodotti Watts sono accuratamente collaudati in stabilimento. La garanzia copre esclusivamente la sostituzione oppure, a discrezione esclusiva di Watts, la riparazione gratuita delle parti componenti i prodotti forniti che, a insindacabile parere di Watts, risultassero difettose all'origine per comprovati vizi di fabbricazione. Il termine di prescrizione per la presentazione di reclami in garanzia per difetti di conformità o per vizi del titolo di proprietà è di 2 (due) anni a decorrere dalla data della consegna/del trasferimento in capo all'acquirente del rischio relativo ai prodotti. La presente garanzia esclude i danni derivanti dal normale logorio o attrito e non si applica a parti eventualmente modificate o riparate dal cliente senza la preventiva autorizzazione di Watts, rispetto alle quali Watts non accetterà alcuna richiesta di risarcimento per danni, diretti o indiretti.

RISPETTO DELLA NORMATIVA STATUNITENSE SULLE ESPORTAZIONI

19. La vendita o il ritrasferimento dei prodotti forniti da Watts Industries Italia deve essere conforme alle leggi applicabili che limitano l'esportazione o la riesportazione di tali prodotti ("Controlli sulle esportazioni"), comprese tutte le sanzioni economiche o finanziarie e gli embarghi commerciali imposti, amministrati o applicati di volta in volta dal governo degli Stati Uniti o dell'UE (inclusi i suoi Stati membri) o da altra autorità sanzionatoria competente con giurisdizione sul Fornitore ("Leggi sulle sanzioni"). Il Cliente comprende e accetta che, in relazione ai Prodotti forniti al Cliente:

- a) Il Cliente non esporterà, riesporterà o trasferirà in altro modo i Prodotti, direttamente o indirettamente, in (i) un paese, territorio o persona verso la quale tale esportazione, riesportazione o trasferimento è proibito dalla legge applicabile, inclusi, a titolo esemplificativo, i controlli sulle esportazioni e le leggi sulle sanzioni; o (ii) in un paese o territorio che è esso stesso soggetto o obiettivo di leggi sulle sanzioni complete, incluse le sanzioni statunitensi ("Territori sanzionati"). Alla data del presente documento, i Territori Sanzionati sono la Crimea, Cuba, l'Iran, la Corea del Nord, i territori contesi dell'Ucraina (tra cui la Repubblica Popolare di Donetsk (DNR) e la Repubblica Popolare di Luhansk (LNR)) e la Siria, sebbene il governo degli Stati Uniti possa aggiungere o rimuovere Territori Sanzionati in futuro;
- b) Il Cliente non venderà, fornirà, esporterà, riesporterà o trasferirà in altro modo, direttamente o indirettamente, in Russia o per l'uso in Russia alcuno dei prodotti di Watts Industries Italia che rientrano nell'ambito di applicazione dell'articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio (come di volta in volta modificato). Il Cliente non potrà, direttamente o indirettamente, intenzionalmente trasferire, vendere, esportare o riesportare i prodotti di Watts Industries Italia a terzi con la consapevolezza che i prodotti saranno utilizzati o venduti, esportati o trasferiti in Russia. Se richiesto, il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Watts Industries Italia prove documentali che attestino il rispetto del presente paragrafo e dovrà darne immediata comunicazione a Watts Industries Italia non appena venga a conoscenza del fatto che essa stessa o una qualsiasi delle sue controparti o rivenditori non sono conformi al presente paragrafo. Watts Industries Italia può sospendere o interrompere l'esecuzione in caso di violazione da parte del Cliente del presente paragrafo, il che costituirà una violazione sostanziale dei presenti termini e condizioni. Watts Industries Italia avrà inoltre il diritto di richiedere al Cliente gli opportuni rimedi (fatti salvi gli altri diritti e rimedi).
- c) Il Cliente conferma inoltre di non acquistare i Prodotti per usi militari, nucleari o missilistici o per l'utente finale. Diversamente, il Cliente dovrà comunicarlo a Watts Industries Italia S.r.l. immediatamente all'indirizzo e-mail exportdocuments@wattswater.com.

PRIVACY

20. Ai sensi della normativa attualmente in vigore sulla protezione dei dati personali, la scrivente società, in qualità di Titolare del Trattamento, informa che i dati personali relativi alla propria clientela saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla stessa, per le finalità necessarie alla gestione del rapporto cliente/fornitore. Per un'informativa completa sul trattamento dei dati, la invitiamo a consultare la nostra apposita pagina web all'indirizzo www.watts.eu/it.

FORO COMPETENTE

21. Qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione degli accordi di fornitura conclusi tra Watts Industries Italia ed il cliente regolati dalle presenti condizioni generali, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.