

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Niniejsze warunki handlowe mają zastosowanie po automatycznym zaakceptowaniu ich przez klienta po złożeniu zamówienia.
2. Złożenie samego zamówienia stanowi jedynie rezerwację i nie zobowiązuje firmy do pełnej lub częściowej realizacji dostawy. Zamówienie zostanie uznane za przyjęte jedynie wówczas, gdy Watts Industries Italia S.r.L. odeśle klientowi kopię potwierdzenia zaproponowanego zamówienia, zawierającą obowiązujące warunki ogólne.
3. Zamówienia na kwotę netto poniżej 500,00 euro nie będą realizowane. Koszty dostawy naliczone klientowi będą wynosić co najmniej 15,00 euro.
4. Wszelkie zmiany umowy (Zamówienia i potwierdzenia Zamówienia) muszą być sporządzone na piśmie, opatrzone datą i podpisane przez obie strony.
5. Opis produktu i ilustracje zawarte w niniejszym dokumencie służą wyłącznie celom informacyjnym. Watts Industries Italia S.r.L. zastrzega sobie prawo do zmiany lub modyfikacji projektu, konstrukcji, specyfikacji lub materiału z jakiego wykonano produkt bez uprzedniego powiadomienia a zmiana taka nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań.
6. Wszystkie umowy (Zamówienia i potwierdzenia zamówień) podlegają prawu włoskiemu.
7. Ceny przedstawione w poniższym wykazie handlowym nie obejmują podatku VAT.

WARUNKI DOSTAWY

8. Daty dostawy mają charakter wyłącznie orientacyjny; wszelkie opóźnienia dostaw po określonym terminie nie uprawniają klienta do żądania odszkodowania.
Dostawy, nawet zrealizowane częściowo, nie mogą zostać odrzucone przez klienta i nie mogą stanowić podstawy prawnej do anulowania zamówienia.
9. W przypadku siły wyższej, strajków lub lokautów, całkowitego braku lub zmniejszonej podaży surowców, problemów z transportem, wojny, zamieszek, jakichkolwiek przerw w łączności, awarii na terenie zakładu lub jakiegokolwiek innego nieprzewidzianego zdarzenia, Watts Industries Italia Srl zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostaw lub anulowania należycie przyjętych zamówień, w którym to przypadku klientowi nie przysługują odszkodowania.
10. Towary są zwykle dostarczane na koszt kupującego, chyba że uzgodniono inaczej i określono to wyraźnie w zamówieniu. W ramach pokrycia kosztów opakowania klientowi zostanie naliczona kwota 15,00 euro.
Nasza odpowiedzialność wygasa z chwilą dostawy do klienta lub przewoźnika. Towary są przewożone na ryzyko klienta, nawet jeśli taki przewóz został opłacony do miejsca przeznaczenia; z powyższego względu, żadne roszczenia z tytułu uszkodzenia lub ingerencji nie będą akceptowane. Wszelkie umowy z agentami spedycyjnymi, wliczając w to kwotę i płatność kosztów transportu, zawsze będą uważane za zawarte w imieniu klienta, który niniejszym akceptuje i wyraża zgodę na nasze działania. Koszty dostawy zostaną naliczone klientowi w wysokości co najmniej 15,00 euro.
11. Nie przyjmuje się roszczeń z tytułu braków, uszkodzenia lub manipulacji w przypadku:
 - zamówienia na ilości innej niż standardowe pudełko
 - transportu przeprowadzonego bezpośrednio przez klienta lub wyznaczonego przez niego przewoźnika.

PLATNOŚCI

12. Wszystkie płatności będą realizowane na konta naszych biur w uzgodnionym terminie. W przypadku opóźnienia w płatności firma Watts Industries Italia S.r.l. jest uprawniona do podjęcia wszelkich kroków prawnych w celu uzyskania zaległych płatności.
Po upływie terminu płatności Klient zapłaci odsetki za zwłokę zgodnie z włoską ustawą 231/2002. Jeżeli ceny wyrażone są w walutach obcych, faktury będą płatne w walucie wskazanej na fakturze. Jeżeli waluta wskazana na fakturze przestanie istnieć, płatność zostanie dokonana w walucie, która zastąpiła walutę wskazaną na fakturze.
13. W przypadku nieprzestrzegania warunków płatności Watts Industries Italia SA. ma prawo wstrzymać całość lub część dostawy towarów, nawet jeśli dotyczy to potwierdzonych zamówień należycie przyjętych zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży.

ROSZCZENIA I ODSZKODOWANIA

14. Wszelkie roszczenia dotyczące wad materiałowych należy zgłaszać na piśmie w ciągu ośmiu (8) dni od otrzymania materiału. Klient może zwrócić wadliwy materiał do Watts Industries Italia S.r.L. na własny koszt i tylko po uzyskaniu pisemnej zgody.
15. Wszelkie szkody lub obrażenia spowodowane niewłaściwym działaniem produktu należy zgłaszać w ciągu 24 godzin, podając imię i nazwisko osoby wnoszącej roszczenie i przybliżoną kwotę roszczenia. Fotografie uszkodzeń lub obrażeń wraz z produktem rzekomo odpowiedzialnym za nie zostaną następnie przesłane do badania laboratoryjnego. Wszelkie dowody świadczące o zakresie uszkodzenia lub szkody (towary, itp.) będą znajdować się w dyspozycji Watts Industries Italia do momentu rozstrzygnięcia roszczenia.
16. Watts Industries Italia S.r.l. rzeka się wszelkiej odpowiedzialności za obrażenia osób lub zwierząt lub szkody materialne wynikające z użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją bezpieczeństwa lub użytkowania sprzętu zainstalowanego w nieprawidłowy sposób i lub bez przeprowadzania standardowych kontroli.
17. Roszczenia lub spory nie uprawniają klienta do odmowy zapłaty za towar lub opóźnienia jego zapłaty.

GWARANCJA

18. Produkty Watts są dokładnie testowane. Wspomniana gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę lub - według własnego wyłącznego uznania WATTS - bezpłatną naprawę wadliwych elementów dostarczonych towarów, które według Watts stanowią udowodnione wady produkcyjne. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu wad i wad prawnych wynosi jeden rok od dostawy/przejścia ryzyka. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia produktu lub tarcia, oraz nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw, i w ich przypadku firma Watts nie zaakceptuje żadnych roszczeń odszkodowawczych za szkody (bezppośrednie lub pośrednie) (szczegółowe informacje można znaleźć na naszej stronie internetowej).

ZGODNOŚĆ PRZEPISAMI USA DOTYCZĄCYMI EKSPORTU I SANKCJI

19. Zarówno Watts Industries Italia Srl, jak i klient muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu i sankcji obowiązujących w Stanach Zjednoczonych Ameryki, w tym między innymi przepisów administracji eksportowej zarządzanej przez Departament Handlu, Biuro Przemysłu i Bezpieczeństwa oraz różne programy sankcji gospodarczych administrowane przez Departament Skarbu, Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych. Klient nie może podejmować żadnych działań, ani przyczyniać się do lub wymagać od Watts Industries Italia Srl podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować naruszenie przepisów dotyczących amerykańskiej kontroli eksportu i/lub przepisów dotyczących sankcji przez Watts Industries Italia Srl lub któregośkolwiek z jej przedstawicieli jako obywatela Stanów Zjednoczonych.

POLITYKA PRYMATNOŚCI

20. INFORMACJA WYMAGANA PRZEZ PRAWO. W celu zawierania i wykonywania umów z Państwem przechowujemy dane dotyczące Państwa, uzyskane na piśmie lub ustnie, bezpośrednio lub za pośrednictwem stron trzecich, które będą przetwarzane przez nas zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej www.wattsindustries.com.

OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I JURYSDYKCJA

21. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub mające z nią związek, w tym między innymi spory dotyczące interpretacji, wykonania, rozwiązania lub naruszenia Umowy, podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów włoskich w Mediolanie.

