

### I MIGLIORI SERVIZI PER IL CLIENTE GUIDANO IL NOSTRO LAVORO WATTS RICEVE IL RICONOSCIMENTO CSA -DA CERVED

Biassono (MB), gennaio 2021 – Per Watts mettere il cliente al centro del business non è solo una scelta strategica, ma una filosofia di approccio al mercato. Questo emerge anche dall'indagine del Gruppo Cerved che consegna alla multinazionale americana, fra i maggiori player mondiali nel campo idrotermosanitario, il **riconoscimento CSA**



(Customer Satisfaction Audit) per aver dimostrato di essere **“un’azienda virtuosa, attenta all’ascolto dei propri clienti”**.

Watts da sempre investe nella relazione con i clienti, in un reciproco rapporto di valore capace di accrescere il potenziale del cliente stesso, il suo business e di mantenere con l’azienda un rapporto duraturo nel tempo.

Nell’indagine di Customer Satisfaction, Cerved, multinazionale che opera nell’ambito dei servizi commerciali e analisi di marketing, ha monitorato lo

stato di gradimento dei clienti suddivisi per aree geografiche e canale di vendita. Da un panel selezionato di aziende intervistate è emerso **un efficace orientamento al cliente e un’immagine dell’azienda estremamente positiva**. I risultati evidenziano il miglioramento di tutti gli aspetti rilevati come la qualità dei prodotti e la puntualità nelle consegne, ambiti che trainano gli elevati livelli raggiunti anche nel periodo legato all’emergenza Covid-19. Watts si presenta come azienda in costante crescita, **innovativa**, attenta all’ambiente che propone una **gamma estesa di prodotti** di alta qualità.

*“La soddisfazione dei nostri clienti – afferma Ivan Manzalini Country Sales Manager Italy, Iberica & Southeast Europe - è da sempre la fonte di ispirazione principale per le nostre attività. E’ per questo che da anni ci avvaliamo di Cerved, un partner di assoluta professionalità. Anche in un anno molto complicato come il 2020 abbiamo attivato una survey approfondita e dettagliata per verificare cosa pensano di noi i nostri clienti in un momento in cui la vicinanza assume ancora più importanza. É con grande orgoglio che condividiamo il risultato della survey: l’indice di gradimento dei nostri clienti è migliorato per la terza volta consecutiva raggiungendo un valore molto alto e superando la soglia di **“forte soddisfazione”**.*

*Ne siamo molto lieti, in particolare per il riconoscimento delle attività che in questi anni abbiamo svolto con l’obiettivo di mettere al centro del nostro business il cliente a conferma che la nostra strategia di sviluppo debba ancora focalizzarsi sulle indicazioni dei nostri partner”.*

Watts ha lavorato e investito, a partire dal 2015, in un piano di interventi mirati alla crescita della **relazione con il cliente**, facendo sentire la propria presenza con attività mirate e personalizzate.

Nel 2020 è stato inaugurato, con un importante investimento, il nuovo progetto di corsi gratuiti online **Learn & Earn**” dedicato alla formazione di progettisti, installatori e rivenditori; un progetto che fa parte della strategia di digitalizzazione di Watts dove i maggiori beneficiari saranno proprio i clienti.

Siamo soddisfatti degli ottimi risultati ottenuti e continueremo a lavorare per migliorare i servizi offerti e per aumentare l’indice di gradimento dei nostri clienti.

## **Chi è Watts**

*È una multinazionale americana fra i maggiori player mondiali nel campo dei prodotti e della componentistica termoidraulica. Fondata nel 1874 ha sede a North Andover (USA) ed è quotata alla borsa di New York. È presente in Italia con una sede direzionale, due stabilimenti produttivi e due centri di ricerca. Grazie al suo know-how e ai valori di affidabilità, etica professionale, attenzione alla salute, alla sicurezza e all’ambiente, contribuisce alla ricerca tecnologica del settore con un orientamento continuo al risparmio energetico, alla sicurezza e alla qualità della vita.*

*Per informazioni visitare il sito [www.wattswater.it](http://www.wattswater.it) e [cloud.wattswater.eu](http://cloud.wattswater.eu)*

### **Ufficio Stampa**

Barbara Bargna Communication  
Tel. +39.3356844769  
[info@barbarabargna.it](mailto:info@barbarabargna.it)

### **Watts Industries Italia s.r.l**

Cristina Bozzetti  
Tel. +39.039/49861  
[cristina.bozzetti@wattswater.com](mailto:cristina.bozzetti@wattswater.com)